

ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR DIENSTVERLENING VAN:

- REVI-Computers
-Koperwerf 28 / K 705
- 2544 EN Den Haag
gevestigd en kantoorhoudende te s-Gravenhage

hierna te noemen: REVI-Computers

Artikel 1. Definities

1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

REVI-Computers: de REVI-Computers van de algemene voorwaarden;

opdrachtgever: de wederpartij van REVI-Computers.

Artikel 2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst tussen REVI-Computers en een opdrachtgever waarop REVI-Computers deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met REVI-Computers, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

Artikel 3. Offertes

1. Al onze aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is genoemd.

2. De door REVI-Computers gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 5 dagen, tenzij anders aangegeven. REVI-Computers is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 5 dagen worden bevestigd.

3. De prijzen in de genoemde offertes zijn inclusief BTW, tenzij anders aangegeven, alle prijsverhogingen die plaats vinden tussen het aanbieden van de offerte en levering van de goederen en waar REVI-Computers geen invloed op heeft, zal aan de opdrachtgever doorberekend worden.

Artikel 4. Uitvoering van de overeenkomst

1. REVI-Computers zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.

2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft REVI-Computers het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

3. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan REVI-Computers aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan REVI-Computers worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan REVI-Computers zijn verstrekt, heeft REVI-Computers het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

4. REVI-Computers is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat REVI-Computers is uit gegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar behoorde te zijn.

5. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan REVI-Computers de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

Artikel 5. Contractsduur; uitvoeringstermijn

1 Nieuw af te sluiten onderhouds contracten kunnen een periode van 1, 2 of 3 vast hebben. Met ingang van 1 januari 2012 zal REVI-Computers zijn contractanten middels een brief laten weten dat de contract periode is verlopen en dat deze, mits de klant het contract op zegt, met een jaar verlengen..

Artikel 6. Wijziging van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. REVI-Computers zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.

3. Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties hebben, zal REVI-Computers de opdrachtgever hierover tevoren inlichten.

4. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal REVI-Computers daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.

5. In afwijking van lid 3 zal REVI-Computers geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan haar kunnen worden toegerekend.

Artikel 7. Geheimhouding

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Artikel 8. Intellectuele eigendom

1. Onverminderd het bepaalde in artikel 7 van deze voorwaarden behoudt REVI-Computers zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet.

2. Alle door REVI-Computers verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van REVI-Computers worden veelevoudig, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht.

3. REVI-Computers behoudt tevens het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 9. Opzegging

Beide partijen kunnen te allen tijde de overeenkomst schriftelijk opzeggen. Partijen dienen in dat geval een opzegtermijn van tenminste 2 maanden aan te houden.

Artikel 10. Ontbinding van de overeenkomst

1. De vorderingen van REVI-Computers op de opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen:

- na het sluiten van de overeenkomst aan REVI-Computers ter kennis gekomen omstandigheden geven REVI-Computers goede grond te vrezen dat de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;
- indien REVI-Computers de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is.

2. In de genoemde gevallen is REVI-Computers bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, één en ander onverminderd het recht van REVI-Computers schadevergoeding te vorderen.

Artikel 11 Garantie

1 REVI-Computers hanteert een garantietermijn van wat de fabrikant geeft.

Bij een storing van het product, zal deze worden opgestuurd naar de fabrikant ter beoordeling, tenzij REVI-Computers dit zelf kan oplossen.

REVI-Computers zal wel het arbeidsloon en voorrijkosten op de reparatie in rekening brengen, dit zal echter na 3 maanden na levering goederen zijn.

Artikel 12. Gebreken; klachttermijnen

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan REVI-Computers.

2. Indien een klacht gegrond is, zal REVI-Computers de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.

3. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal REVI-Computers slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 15.

Artikel 12. Honorarium

1. Voor aanbiedingen en overeenkomsten waarin een vast honorarium wordt aangeboden of is overeengekomen gelden de leden 2, 5 en 6 van dit artikel. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, gelden de leden 3 t/m 6 van dit artikel.

2. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeenkomen. Het vaste honorarium is exclusief BTW.

3. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van REVI-Computers, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.

4. Eventuele kostenramingen zijn exclusief BTW.

5. Bij opdrachten met een looptijd van meer dan 31 dagen zullen de verschuldigde kosten periodiek in rekening worden gebracht.

6. Indien REVI-Computers met de opdrachtgever een vast honorarium of uurtarief overeenkomt, is REVI-Computers niettemin gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of tarief. REVI-Computers mag prijsstijgingen doorberekenen, indien REVI-Computers kan aantonen dat zich tussen het moment van aanbidding en levering significante prijswijzigingen hebben voorgedaan ten aanzien van bijv. lonen.

Artikel 13. Betaling

1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door REVI-Computers aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd., na het betalingstermijn van 14 dagen is de opdrachtgever in verzuim en zal REVI-Computers € 25,00 aan administratie kosten in rekening brengen.

2. Na het verstrijken van 30 dagen na de factuurdatum is de opdrachtgever in gebreke; de opdrachtgever is vanaf het moment van in gebrekestelling over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval dan de wettelijke rente geldt.

3. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever zullen de vorderingen van REVI-Computers en de verplichtingen van de opdrachtgever jegens REVI-Computers onmiddellijk opeisbaar zijn.

4. Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

5. REVI-Computers behoudt zich het recht voor om goederen van klanten in bewaring te houden totdat de klant zijn factuur (schulden) heeft betaald.

Dit heet het Retentierecht en is wettelijk bepaald.

Artikel 14. Incassokosten

1. Is de opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van opdrachtgever. In ieder geval is de opdrachtgever verschuldigd:

- over de eerste	€ 2.950,-	15%
- over het meerdere tot €	5.900,-	10%
- over het meerdere tot €	14.750,-	8%
- over het meerdere tot €	59.000,-	5%
- over het meerdere		3%

2. Indien REVI-Computers aantoont hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

Artikel 15. Aansprakelijkheid

Indien REVI-Computers aansprakelijk is, dan is die aansprakelijkheid als volgt begrensd:

1. De aansprakelijkheid van REVI-Computers, voor zover deze door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, is beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering.
2. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van REVI-Computers beperkt tot tweemaal de factuurwaarde van de opdracht, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
3. In afwijking van hetgeen hierboven in lid 2 van dit artikel is bepaald, wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan zes maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde honorariumgedeelte.
4. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van REVI-Computers of haar ondergeschikten.
5. REVI-Computers is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade.

Artikel 16. Overmacht

1. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop REVI-Computers geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor REVI-Computers niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van REVI-Computers worden daaronder begrepen.
2. REVI-Computers heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat REVI-Computers haar verbintenis had moeten nakomen.
3. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van REVI-Computers opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door REVI-Computers niet mogelijk is langer duurt dan 2 maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
4. Indien REVI-Computers bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

Artikel 17. Geschillenbeslechting

De rechter in de woonplaats van REVI-Computers is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft REVI-Computers het recht haar wederpartij te dagvaarden voor de volgens de wet bevoegde rechter.

Artikel 18. Toepasselijk recht

Op elke overeenkomst tussen REVI-Computers en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 19. Wijziging en vindplaats van de voorwaarden

Deze voorwaarden zijn gedeponeerd ten kantore van de Kamer van Koophandel te 's-Gravenhage

